

Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Белохолуницкая центральная районная больница»

## ПРИКАЗ

от 12.01.2016 года № 8

**Об утверждении Положения  
об организации предоставления платных  
медицинских и немедицинских услуг гражданам  
КОГБУЗ «Белохолуницкая ЦРБ»**

в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации предоставления платных медицинских и немедицинских услуг (далее платных услуг) гражданам Кировским областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения "Белохолуницкая центральная районная больница".
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу с 01.01.2016 года.

Главный врач:

 Д.А.Крестьянинов

Подготовлено:

 О.А.Давидович

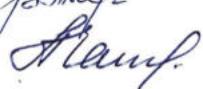
Начальник ПЭО

Согласовано:

Главный бухгалтер

 С.В. Тыртышникова

Юрист консультант

 А.Н.Чашников

**«Согласовано»**

Председатель  
профсоюзного комитета



**«Утверждено»**

Главный врач КОГБУЗ  
«Белохолуницкая ЦРБ»



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ КИРОВСКИМ ОБЛАСТНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "БЕЛОХОЛУНИЦКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"**

Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских и немедицинских услуг (далее платных услуг) гражданам Кировским областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения "Белохолуницкая центральная районная больница" (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия предоставления платных услуг гражданам Кировским областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения "Белохолуницкая центральная районная больница", разработано в целях упорядочения деятельности Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Белохолуницкая центральная районная больница" (далее - учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных услуг и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи. Является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.2. Платные услуги - медицинские и немедицинские услуги, оказываемые учреждением гражданам при оказании медицинской помощи, предоставляемые гражданам по их желанию, за счёт их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и зубопротезной помощи.

1.4. Граждане имеют право на получение платных не медицинских услуг

(бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых учреждением дополнительно при оказании медицинской помощи в соответствии с уставом учреждения и служащих достижению целей, ради которых оно создано.

1.5. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за её оказание учреждением, участвующим в реализации этой программы, и медицинскими работниками такого учреждения не допускаются.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается учреждением и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в её оказании не допускается.

1.6. Отказ гражданина от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. Основание, случаи и условия предоставления платных услуг**

2.1. Основанием для предоставления платных услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина на получение услуги на платной основе.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные услуги в следующих случаях:

2.2.1. Отсутствия медицинской услуги, предоставляемой за плату, в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области (далее - Территориальная программа), финансируемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней (в соответствии с Перечнем медицинских услуг).

2.2.2. Предоставления платных услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами.

2.2.3. При оказании платных услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. При оказании платных услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, кроме случаев оказания экстренной медицинской помощи.

2.2.5. При самостоятельном обращении за получением услуг, за исключением случаев в порядке, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги только при соблюдении следующих условий:

2.3.1. Если предоставление платных услуг осуществляется сверх объемов установленных учреждению государственным заданием на оказание государственных услуг в рамках Территориальной программы.

2.3.2. Если предоставление платных услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи.

2.3.3. Если право предоставления платных услуг предусмотрено уставом учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано.

2.3.4. Наличие у учреждения лицензии на избранный вид деятельности и разрешения на право предоставления платных услуг, выдаваемых департаментом здравоохранения Кировской области.

2.4. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребёнком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребёнка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребёнком до достижения им возраста четырёх лет, а с ребёнком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

### **3. Порядок предоставления платных услуг**

3.1. При оказании платных услуг учреждение в наглядной форме (на стенах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в том числе:

- о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения и графике работы специалистов;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы;
- о перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- о квалификации и сертификации специалистов учреждения, принимающих участие в оказании платных услуг;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за

предоставление платных услуг;

- о контролирующих органах.

3.2. Платные услуги оказываются учреждением на основании заключаемых договоров:

- с гражданами;

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.».

3.3. Договоры с организациями на оказание платных услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

3.4. Договор на платные услуги содержит условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. Учреждение оказывает платные услуги застрахованным по программам добровольного медицинского страхования в соответствии с действующим законодательством.

3.6. До заключения с гражданином договора на предоставление платных услуг до его сведения доводится информация о возможности и порядке получения в учреждении услуг на бесплатной основе. В медицинской карте (истории болезни) фиксируется отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности, получения медицинской помощи бесплатно, если такая медицинская помощь может быть оказана гражданину бесплатно.

3.7. Наименование платных услуг (простых, сложных, комплексных) соответствует установленным действующим отраслевым классификаторам услуг.

3.8. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.9. При оказании платных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.10. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг гражданам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

3.11. Цены на услуги, предоставляемые гражданам за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.12. При предоставлении платных услуг листки временной нетрудоспособности выдаются гражданам в установленном

законодательством порядке.

3.13. Оплата за услуги производится в учреждениях банков или в учреждении.

3.14. Расчеты с гражданами за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовой техники. При расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовой техники учреждение использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

3.15. Учреждение выдаёт потребителю (кассовый) чек или копию бланка, подтверждающего прием наличных денег.

3.16. Руководитель учреждения несёт ответственность за организацию предоставления учреждением платных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

3.17. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.18. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.19. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. Ценообразование на платные услуги.**

Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, рассчитаны в соответствии с распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.02.2014г. № 129 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных и казенных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, для граждан и юридических лиц».

Стоимость платных услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции с учетом всех статей расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена предоставляемой услуги не должна быть ниже ее себестоимости. Прейскурант на медицинские услуги согласовывается с Министерством здравоохранения Кировской области.

#### **5. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению.**

5.1. Средства от оказания платных услуг, доходы от сдачи в аренду

имущества и оплаты коммунальных услуг арендаторами поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово - хозяйственной деятельности и действующим законодательством. До 50 % от объёма зачисленных на лицевой счет средств расходуется на оплату труда с начислениями, в виде стимулирующих выплат за интенсивность и высокие результаты работы. Сотрудникам зубопротезного кабинета, получающим заработную плату только от оказания платных медицинских услуг, оплата производится в виде оклада, компенсационных и стимулирующих выплат в размере до 50% от заработанных средств с учетом резерва на отпуска, выплат за работу в местностях с особыми климатическими условиями, начислений на оплату труда. Оставшаяся часть денежных средств направляется на услуги связи, транспортные и коммунальные услуги, услуги по содержанию имущества, прочие работы, услуги, а так же на расходы по приобретению основных средств, материальных запасов, прочих расходов, на покрытие затрат от оказания платной услуги.

5.2. Средства, выделяемые на оплату труда, распределяются среди сотрудников, принимающих участие в оказании платных услуг и обеспечивающих функционирование и развитие данного вида деятельности. Основанием для начисления выплат являются данные бухгалтерского и оперативного учёта.

5.3. Денежные средства распределяются в структурных подразделениях, принимающих непосредственное участие в оказании платных услуг комиссиями, созданными для распределения стимулирующих выплат за интенсивность и напряженность работы по предоставлению платных услуг.

При этом учитывается индивидуальный вклад и фактически отработанное время сотрудников, отсутствие замечаний по существу оказанных платных услуг. Председатели комиссий предоставляют до 26 числа выписку протокола заседания комиссии по распределению выплаты сотрудникам данного подразделения на утверждение главному врачу. Стимулирующие выплаты производятся на основании приказа главного врача учреждения.

Структурным подразделениям на выплаты стимулирующего характера (с учетом формирования резерва для оплаты отпускных и других случаев сохранения среднего заработка-8%, выплаты за работу в местностях с особыми климатическими условиями - 15% ) выделяется:

- поликлиника, стационар, СМП – 24 %;

- поликлиника (медицинские регистраторы, принимающие денежные средства от населения) – 2,5 %;

5.4. Выплаты производятся ежемесячно в сроки выплаты заработной платы за вторую половину месяца. Начисления на выплаты стимулирующего характера страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, обязательное медицинское страхование, а также страховых взносов по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных

заболеваний производится в соответствии с действующим законодательством.

5.5. Денежные средства, поступающие за организацию лекарственного обеспечения населения обособленными подразделениями медицинских организаций, расположенных в сельских поселениях, в которых отсутствуют аптечные организации, расходуются на оплату труда медицинских работников фельдшерско-акушерских пунктов и амбулатории, непосредственно осуществляющих продажу лекарственных препаратов, в размере до 94 % от объема полученных средств на оплату труда с учетом районного коэффициента и уплаты страховых взносов в фонды.

## **6. Контроль за предоставлением платных услуг.**

6.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг населению, а также за правильностью взимания платы с населения осуществляется в пределах компетенции государственными органами и организациями, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности Учреждения.

6.2. Руководитель Учреждения несет персональную ответственность за организацию предоставления платных услуг населению, порядок взимания денежных средств.

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ,  
ОТСУТСТВУЮЩИХ В ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,  
НЕ ФИНАНСИРУЕМЫХ ЗА СЧЁТ СРЕДСТВ ОМС  
И БЮДЖЕТОВ ВСЕХ УРОВНЕЙ И ПОДЛЕЖАЩИХ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГРАЖДАНАМ ЗА ПЛАТУ  
В КОГБУЗ «БЕЛОХОЛУНИЦКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ  
БОЛЬНИЦА»**

1. Зубное протезирование (за исключением случаев, когда оно предусмотрено бесплатно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).
2. Диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом.
3. Медицинские осмотры для получения водительских прав, на право приобретения и хранения огнестрельного оружия, обязательные предварительные (при поступлении на работу), периодические в течение трудовой деятельности работников.
4. Медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке.
5. Медицинское обеспечение мероприятий (за исключением медицинского обеспечения мероприятий, осуществляемого бесплатно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).
6. Проведение лечения, либо продление пребывания в условиях круглосуточного стационара при отсутствии показаний для круглосуточного наблюдения.
7. Проводимые на дому гражданина диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения (за исключением случаев, когда гражданин по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить учреждение).